

Política de Cambio

Podrás devolver cualquier artículo únicamente por las siguientes causas:

- Si el artículo presenta defectos de fabricación.
- Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura original y sin presentar muestras de maltrato.
- Si deseas hacer un cambio de talla siempre y cuando la prenda no se haya usado (puedes probarla para medirla, pero no haberla usado).
- Algunos modelos presentan variaciones en el tipo de broche o velcro en la entrepierna, pero el modelo es el mismo y no afecta su función primaria, por lo que esto no es motivo de cambio en garantía.
- No hay devolución en efectivo solo intercambio de prendas, al menos que aplique en términos de la política de cancelación.

En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante las primeras 72 horas posteriores a su entrega, por email hola@ardyss.com o vía WhatsApp al (+52) 33 29 48 18 84 así como nuestras redes sociales.

Procedimiento para el cambio

- Enviarnos la prenda asegurando perfectamente el paquete el cual deberá contener su bolsa original que viene dentro del empaque.
- La dirección de envío es la siguiente: Calle Administradores #5292 entre arquitectos e ingenieros, Col. Jardines de Guadalupe. Zapopan, Jalisco. CP. 45030. Deberá estar dirigido a Gabriela Reyna.

- Al momento en que nos sea entregada la devolución, nos pondremos en contacto contigo para confirmar la reposición de la mercancía y la dirección de envío.
- Tendrás que hacernos llegar la prenda asegurando perfectamente el paquete el cual deberá contener la envoltura original. Este proceso tiene un costo preferencial de \$350, mismos que deberás transferir o depositar a la cuenta que te enviaremos. Este pago incluye ambas guías. (ida y vuelta).
- Después de realizar el pago te enviaremos la guía para que la pagues en el paquete y la dejes en la oficina más cercana a tu domicilio, con esta guía ya no pagarás nada en la paquetería.
- Al momento en que nos sea entregada la devolución, nos pondremos en contacto contigo para confirmar la reposición de la mercancía y la dirección de envío.

Si no has recibido la mercancía, podrás enviarnos un e-mail a: hola@ardyss.com o en cualquiera de nuestros canales de comunicación.

Para preguntas, sugerencias y/o comentarios adicionales, puedes escribirnos a: hola@ardyss.com